

PALM Rogowo
ul. Konwaliowa 2
Rogowo
72-330 Mrzeżyno
tel. 724673000, 606431735

Regulamin rezerwacji i wynajmu Ośrodka PALM Rogowo

Każdy, kto dokona rezerwacji, jednocześnie akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu. Niezaakceptowanie warunków Regulaminu powoduje przerwanie procesu rezerwacji domu.

Warunki rezerwacji

1. Rezerwacji można dokonać mailem na adres kontakt@palmrogowo.com lub telefonicznie pod numerem 724 673 000 lub 606 431 735.
2. Potwierdzenie zarezerwowanego terminu lub informacja o braku miejsc we wskazanym terminie wysyłane jest na adres email wskazany przez Rezerwującego lub sms'em na numer telefonu podany przez klienta.

Warunki płatności

1. Podane ceny są cenami brutto i zawierają 8% VAT. Jednostką płatniczą jest złoty (PLN). Płatności należy dokonać w formie przelewu na rachunek bankowy: 70 9291 0001 0088 1612 3000 0010.
2. W ciągu 3 dni od dokonania rezerwacji Rezerwujący zobowiązany jest do wpłaty zadatku w wysokości 30% kwoty wynajmu zgodnej z terminem i ceną uzgodnioną na podstawie rezerwacji, przelewem na konto bankowe. Pozostała część kwoty wynajmu może być zapłacona w dniu przyjazdu przed wydaniem kluczy gotówką lub 7 dni przed datą przyjazdu wraz z kaucją w wysokości 500 PLN przelewem na konto bankowe.
3. Kaucja pobierana jest na poczet uszkodzeń spowodowanych przez Najemcę. Zwracana jest w przypadku braku uwag przy odbiorze domu w ciągu 5 dni licząc od daty wyjazdu Najemcy na rachunek bankowy Najemcy, jeśli została wpłacona przelewem lub gotówką w dniu wyjazdu, jeśli wpłacona została gotówką.
4. Do ceny wynajmu doliczana jest opłata klimatyczna według stawek obowiązujących w gminie Trzebiatów. Pozostałe opłaty według cennika umieszczonego na stronie internetowej www.palmrogowo.com.
5. Wystawiamy faktury VAT.

Rezygnacja z rezerwacji

1. W przypadku anulowania rezerwacji na minimum 31 dni przed planowanym pobytem – zwrot 50 % wpłaconego zadatku. Poniżej 31 dni przed planowanym pobytem – zadatek nie jest zwracany.
2. Za niewykorzystany pobyt (wcześniejszy wyjazd / późniejsze przybycie) Wynajmujący nie zwraca pieniędzy.

Zmiana rezerwacji

1. W przypadku zmiany wcześniejszej rezerwacji Rezerwujący powinien zgłosić zmianę pisemnie na podany adres mailowy. Zmiany terminu można dokonać tylko w przypadku wolnych innych terminów.
2. Odpowiedź dotycząca możliwości zmiany przesłana będzie w ciągu 48 godzin.
3. Termin pobytu w danym obiekcie można przedłużyć tylko w przypadku istnienia wolnych miejsc.

Przyjazd, przekazanie kluczy, wyjazd

1. Goście oczekiwani są w godzinach od 16:00 do 20:00. Inne godziny przyjazdu są możliwe po wcześniejszym uzgodnieniu.
2. Dom należy opuścić najpóźniej do godziny 10:00.
3. Późniejsze przybycie lub wyjazd jest możliwy po uzgodnieniu.
4. Przekazanie i odbiór domu dokonywane jest w obecności przedstawiciela Wynajmującego i Najemcy.
5. W domu znajdują się instrukcje obsługi urządzeń i sprzętów znajdujących się w obiekcie.
6. W domu znajduje się lista inwentarza, który pozwala Najemcy na kontrolę stanu zastanego.

Szkody / skargi

1. **Wszelkie szkody, usterki, awarie i uwagi w trakcie pobytu powinny być natychmiast zgłoszone Wynajmującemu.**
2. Jeżeli w trakcie pobytu klienta dojdzie z jego winy do uszkodzenia lub zaginięcia części wyposażenia domu lub uszkodzenia elementów wykończenia lub umeblowania domu, Wynajmujący zastrzega sobie prawo dochodzenia od Najemcy pokrycia strat przewyższających wartość wpłaconej kaucji.
3. Przekazywane domy są umeblowane, wyposażone i posprzątane. Na osobach, które przyjęły dom spoczywa obowiązek dbania o powierzone mienie.
4. W domu obowiązuje **zakaz palenia i zakaz smażenia ryb. Za nie przestrzeganie zakazu zostanie nałożona kara w wysokości 300 zł.**
5. Wizyty gości możliwe są tylko po uzgodnieniu z właścicielami.
6. Cisza nocna obowiązuje od godziny 23.00 do godziny 6.00.
7. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domu nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów bądź aparatów zasilanych energią elektryczną nie stanowiących wyposażenia domu, z wyjątkiem zasilaczy lub ładowarek do sprzętu elektronicznego posiadających certyfikat bezpieczeństwa.

Zerwanie umowy

1. W stosunku do osób zachowujących się niewłaściwie, zakłócających porządek, nieprzestrzegających ogólnie przyjętych norm dobrego zachowania Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy.
2. Maksymalna ilość miejsc noclegowych w domu wynosi 8. Przekroczenie dopuszczalnej liczby osób bez uprzedniego uzgodnienia w Wynajmującym i uiszczenia stosownej opłaty powoduje natychmiastowe zerwanie umowy z Najemcą.

Ubezpieczenie

1. Cena usług świadczonych przez Wynajmującego nie obejmuje ubezpieczenia. Klienci korzystają z usług na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku Najemcy, kradzież jego bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności. Radzimy przed przyjazdem się ubezpieczyć.
2. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym a Najemcą jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Wynajmującego.

Ogólne zasady korzystania z Ośrodka

1. Ośrodek jest przeznaczony wyłącznie do użytku zgodnego z jego przeznaczeniem.
2. Każdy z Najemców ma prawo do korzystania z Ośrodka w granicach określonych w niniejszym Regulaminie, pod warunkiem nienaruszania praw innych użytkowników oraz niepodejmowania czynności mogących zagrozić własności lub istocie prawa użytkowania.
3. Każdy z użytkowników jest odpowiedzialny w zakresie postanowień niniejszego Regulaminu za wszystkie osoby wspólnie z nim użytkujące domek lub pozostałe części Ośrodka.
4. Użytkownicy Ośrodka są zobowiązani dbać o otoczenie oraz zabudowania znajdujące się na terenie Ośrodka oraz chronić je przed zniszczeniem.
5. Nie wolno przechowywać na terenie Ośrodka materiałów niebezpiecznych, szkodliwych dla zdrowia, łatwopalnych lub niedogodnych.
6. Niedozwolone jest zastawianie Ośrodka dużymi przedmiotami utrudniającymi korzystanie z niej przez innych użytkowników.

Ruch drogowy i parkowanie pojazdów

1. Droga na parkingu ma status drogi wewnątrzsiedlowej i prędkość poruszania się pojazdów ogranicza się do 20 km/h na terenie.
2. Postój pojazdów mechanicznych jest dopuszczalny tylko w miejscach do tego wyznaczonych.
3. Zabronione jest zatrzymywanie i postój samochodów w miejscach, które utrudniłyby swobodny dostęp do budynków pojazdom uprzywilejowanym.
4. Zabronione jest parkowanie pojazdów, które zanieczyszczają środowisko i Ośrodek (wycieki płynów eksploatacyjnych).
5. Zabronione jest parkowanie na terenie Ośrodka pojazdów nie posiadających ubezpieczenia OC oraz tablic rejestracyjnych.
6. Na terenie Ośrodka zabrania się parkowania samochodów o masie całkowitej powyżej 3,5t oraz pojazdów specjalnych.
7. Postój wszelkich pojazdów na terenie Ośrodka niezgodnie z niniejszym Regulaminem, będzie skutkował usunięciem pojazdu z terenu Ośrodka na koszt właściciela.
8. Zaleca się szczególną ostrożność przy wjeździe i wyjeździe z Ośrodka. Wszelkie uszkodzenia spowodowane użytkowaniem pojazdów na terenie Ośrodka obciążają właściciela lub użytkownika pojazdu, który szkodę spowodował.
9. Zabrania się napraw pojazdów na terenie Ośrodka w sposób powodujący zaśmiecanie, hałas i nadmierne wydzielanie spalin.
10. W przypadkach nie ujętych w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu na terenie Ośrodka obowiązują przepisy Kodeksu Drogowego oraz znaki drogowe ustawione na terenie Ośrodka.

Usuwanie nieczystości

1. Nieczystości należy wrzucać do pojemników specjalnie do tego celu przeznaczonych.
2. Osoby pozbywające się nieczystości dużych rozmiarów zobowiązane są zrobić to na własny koszt. Ustawianie gabarytów pod altana śmietnikową jest zabronione.
3. Każdy Najemca jest zobowiązany wynosić nieczystości z domku do śmietnika na bieżąco oraz przed opuszczeniem ośrodka, zgodnie z segregacją odpadów wymaganą przez gminę Trzebiatów.

Zwierzęta domowe

4. Koszt pobytu psa w ośrodku wynosi 30zł za dobę.
5. W ośrodku mogą przebywać tylko psy nieagresywne.
6. Zakwaterowanie z pupilem możliwe jest jedynie w wybranych domkach. Psy powinny być trzymane w domkach właścicieli.
7. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.
8. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt na teren basenu, placu zabaw, boiska do siatkówki.
9. Jeżeli pościel w pokoju, w którym przebywa pies będzie przez niego zabrudzona (sierść, błoto) lub uszkodzona, właściciel jest zobowiązany do odkupienia całego kompletu pościeli w cenie 100zł /szt.
10. Właściciele są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu ośrodka. Za nie posprzątnięcie nieczystości zostanie nałożona kara w wysokości 200 zł.
11. Pies nie powinien być pozostawiony sam w domku jeżeli w tym czasie zakłóca spokój innych gości i nie dłużej niż 20 minut.
12. Wszystkie szkody w mieniu ośrodka, bądź mieniu innych gości spowodowane przez psa będą wyceniane przez właściciela ośrodka, a ich kosztami będą obciążeni właściciele.
13. Za niepoinformowanie recepcji ośrodka o posiadaniu psa w domku, zostanie nałożona kara w wysokości 300zł.

Psy uważane za agresywne:

amerykański pit bull terrier,
pies z Majorki (perro de presa mallorquin),
buldog amerykański,
dog argentyński,
pies kanaryjski (perro de presa canario),
tosa inu,
rottweiler,
akbash dog,
anatolian karabash,
moskiewski stróżujący,
owczarek kaukaski.

Zasady korzystania z basenu

1. Do korzystania z basenu uprawnieni są Najemcy Ośrodka.
2. Najemcy ponoszą pełną odpowiedzialność za osobę korzystającą z basenu, nie wyłączając pełnej odpowiedzialności tej osoby, która korzysta z basenu.

3. Najemcy zobowiązani są do pokrycia wszelkich kosztów za szkody powstałe na skutek niezgodnego z Regulaminem korzystania z basenu oraz wykorzystywania go niezgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Dzieci w wieku do 12 lat mogą korzystać z basenu tylko pod opieką osób dorosłych.
5. Zabrania się wnoszenia na teren tarasu przy basenie oraz do basenu wszelkich szklanych i innych ostrych przedmiotów oraz przebywania na terenie basenu osób pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających.
6. Osoby korzystające z basenu mają bezwzględny obowiązek do przestrzegania niniejszego regulaminu, jak też regulaminu korzystania z basenu, który zostanie ustanowiony.
7. Korzystanie z basenu odbywa się na własne ryzyko osób z niego korzystających. Właściciele i zarządcy Ośrodka nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju urazy i wypadki powstałe podczas korzystania z basenu ani za mienie prywatne pozostawione na terenie basenu.
8. Właściciele i zarządcy Ośrodka mają prawo zakazać wstępu na teren basenu osobom, które nie stosują się do postanowień niniejszego Regulaminu.

Zasady korzystania z placu zabaw

1. Plac zabaw służy zabawie, rekreacji i wypoczynkowi dzieci i młodzieży.
2. Zabrania się wnoszenia na plac zabaw wszelkich szklanych i innych ostrych przedmiotów.
3. Dzieci poniżej 7 lat mogą przebywać na terenie placu zabaw tylko pod nadzorem rodziców lub opiekunów.
4. Z urządzeń na placu zabaw należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i zgodnie z regulami bezpieczeństwa.

Monitoring

1. W ośrodku PALM ROGOWO prowadzony jest monitoring znajdujący się na terenie ośrodka - kamery skierowane są na zewnątrz ośrodka oraz w namiocie z gramy, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku oraz ochrony osób i mienia. Rejestracji i zapisowi danych na nośniku podlega tylko obraz (bez dźwięku).

Dane osobowe

1. Rezerwujący i Najemcy wyrażają zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Wynajmującego. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
2. Rezerwujący i Najemcy mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:
 - a) niedotrzymania z winy Usługodawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy,
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

2. Reklamację można wnieść w terminie 30 dni licząc od dnia stwierdzenia przez Usługobiorcę uchybienia, o którym mowa w pkt. 1.
3. Reklamacja powinna:
 - a) zostać złożona drogą korespondencji e-mailowej na adres kontakt@palmrogowo.com lub osobiście, pisemnie, pracownikowi recepcji PALM Rogowo niezwłocznie po stwierdzeniu uchybienia, o którym mowa w pkt.1,
 - b) zawierać imię, nazwisko i nr domku oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - c) zostać podpisana (w przypadku złożenia pisemnej reklamacji na adres siedziby Usługodawcy) oraz zawierać aktualne dane Usługobiorcy.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez usługodawcę w terminie 30 dni roboczych licząc od dnia jej doręczenia. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona przez Usługodawcę we wskazanym terminie, Usługodawca powiadomi Usługobiorcę w przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji w formie ustnej, Usługodawca dołoży starań w celu jej niezwłocznego rozpatrzenia.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Usługodawca jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy i pouczyć Usługobiorcę o prawie odwołania się do właściwego Rzecznika Praw Konsumenta.

Postanowienia końcowe

1. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio przepisy ogólne, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.